

Privacy Verklaring

Adhara.nu heeft privacy hoog in het vaandel staan. Bij het aanmelden voor coaching, een retraite, cursus of training of andere activiteit heeft Adhara.nu persoonlijke gegevens nodig. Wij zijn wettelijk verplicht om je te informeren over de omgang met die gegevens, dat wil zeggen: wat er mee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat allemaal op een beknopte, transparante, begrijpelijke en toegankelijk manier verwoord in deze privacyverklaring.

Adhara.nu, gevestigd aan Ank van de Moerdreef 23 6836MP te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wanneer jij op een activiteit van Adhara.nu komt of deelneemt
- Gegevens over je gezondheid
- Gegevens over hoe je op de site ben gekomen
- Bankrekeningnummer

Wij verwerken de persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Eventueel verzenden van een nieuwsbrief
- Je te informeren via de telefoon of mail om informatie over bijvoorbeeld tijdstip, datum en locatie van onze activiteiten.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Adhara.nu verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de belastingaangifte.
- Om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wij verwerken de persoonsgegevens nooit op een geautomatiseerde manier (het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussenzit).

Wij delen alleen persoonlijke gegevens met derden in de volgende gevallen:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- website hoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Wij gebruiken de volgende computerprogramma's of -systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Outlook
- WhatsApp
- Excel

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van een jaar voor alle persoonsgegevens.

Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden slechts als dit nodig is voor de uitvoering van aan een contractuele verplichting (met jou) of een wettelijke verplichting.

Wij gebruiken alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar Simone@adhara.nu

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Om jouw privacy te waarborgen dien je in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

Adhara.nu zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Adhara-Yoga wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Adhara.nu neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Adhara-Yoga via Simone@adhara.nu.